



## **POLÍTICA DE CALIDAD DE IDE-CESEM.**

Por deseo de la Dirección, el Responsable de Calidad ha establecido y coordinado la implantación de un Sistema de Calidad sobre la base de los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 para IDE-CESEM, en lo siguiente:

### **“Diseño e Implementación de programas formativos especializados en Dirección y Gestión Empresarial, para profesionales y recién titulados”**

El Sistema de Gestión de la calidad de IDE-CESEM es un sistema eficaz y dinámico, donde existe un compromiso real por parte de todos los miembros de la organización para satisfacer los requisitos y superar las expectativas del cliente, así como el cumplimiento de la legislación y reglamentación, nacional e internacional aplicables y mejorar continuamente la eficacia del sistema.

Asimismo, IDE-CESEM es consciente de que para conseguir la satisfacción del cliente es necesaria una buena coordinación y gestión interna de la empresa con la colaboración y beneplácito de todos sus empleados de oficina y técnicos.

Para ellos, el Sistema de Calidad tiene como objetivos:

- Asegurar la Calidad de los servicios realizados, conforme a la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015.
- Cumplimiento de los programas de formación diseñados.
- Cumplimiento de los horarios de las clases impartidas.
- Gestión y control eficaz del proceso de prestación del servicio.
- Cumplimiento de los servicios de apoyo facilitados al alumno.
- Facilitar al alumno los materiales de apoyo de la impartición de sus clases (manuales, copias, anexos...).
- Mejora continua de los procesos, procedimientos y servicios.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal de la Compañía y profesores subcontratados, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Calidad.
- Tratamiento de no conformidades e incidencias.
- Formación necesaria para el correcto desarrollo de todas las actividades.
- *Compromiso de tener en cuenta los **riesgos y oportunidades** que puedan afectar a la conformidad del proceso.*

IDE-CESEM, a través de su Sistema de Calidad, quiere demostrar a sus clientes su preocupación y compromiso por la calidad de su servicio y lograr una garantía de futuro que sólo las organizaciones competitivas y de vanguardia pueden ofrecer.

D. Javier Zardoya  
Dirección General  
IDE-CESEM

12 de Junio de 2018  
Ed. 6