

Accede a la noticia en el siguiente link:

<http://ecoaula.eleconomista.es/master-posgrados/noticias/2769709/01/11/IDECESEM-cumple-11-anos-comprometida-con-la-Calidad-y-la-Excelencia-.html>

IDE-CESEM cumple 11 años comprometida con la Calidad y la Excelencia

elEconomista.es | 25/01/2011 - 13:29



El pasado año IDE-CESEM se adaptó a la nueva norma ISO 9001:2008 tras salvaguardar durante más de nueve años la anterior norma ISO que la convirtió en el año 2000 en la primera escuela de negocios en obtener dicha certificación.

Un año más la escuela de negocios IDE-CESEM ha renovado su compromiso con la calidad tras superar con éxito el proceso de auditoría externa realizado por el equipo auditor de SGS e ICS Ibérica el pasado viernes 21 de enero en el cual se evaluaba la implantación eficaz del sistema de gestión así como la capacidad de la escuela para cumplir con la política de calidad y con los objetivos marcados desde la Dirección de la escuela.

IDE-CESEM quien **obtuvo en 2000 el sello de calidad ISO 9001:2000 convirtiéndose en la primera escuela de negocios en contar con dicha certificación**, consiguió el año pasado su renovación y posterior adaptación a la nueva norma ISO 9001:2008. Asimismo, en 2008 recibió de manos de la Fundación Másfamilia el sello que actualmente la certifica como Empresa Familiarmente Responsable (Modelo Efr.)

La auditoría externa que tuvo lugar el pasado viernes 21 de enero concluyó con un total de cero no conformidades y en palabras del equipo auditor de SGS e ICS Ibérica, la Escuela de Negocios IDE-CESEM ha demostrado por undécimo año consecutivo "la implantación efectiva, el mantenimiento y mejora de su sistema de gestión de la calidad, que el establecimiento de objetivos y de metas es adecuado y que el proceso de revisión por parte de la Dirección, ha demostrado un año más la capacidad para garantizar la continuidad, adecuación y efectividad de dicho sistema de gestión".

Desde la Dirección de Calidad de IDE-CESEM, Dña. Esther Álvarez ha señalado que "seguiremos trabajando y esforzándonos para prestar un servicio cada vez más eficaz" a todos nuestros públicos ya que "desde nuestros inicios la Dirección General está totalmente comprometida con la Excelencia como Escuela de Negocios".